| **RF - 40** | Eliminar cuentas de usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario administrador.  Sistema.  Usuario alumno. | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al administrador eliminar cuentas de usuarios alumnos en caso de incumplimiento de las normas o mal comportamiento. | |
| **Requerimientos asociados** | R.Administración de usuarios | |
| **Descripción** | El administrador puede eliminar una cuenta de usuario alumno en casos de infracciones graves o repetidas, dejando la cuenta inhabilitada para su uso futuro. El sistema eliminará permanentemente los datos asociados a la cuenta. | |
| **Pre-condición** | El usuario administrador ha iniciado sesión con permisos adecuados.  Existe un usuario alumno con historial de infracciones o reportes que ameriten la eliminación de la cuenta. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador accede al panel de administración de usuarios desde su cuenta de administrador. |
| 2 | El sistema muestra la lista de usuarios alumnos registrados. |
| 3 | El administrador selecciona el usuario alumno cuya cuenta desea eliminar. |
| 4 | El administrador revisa el historial de infracciones del usuario antes de tomar la decisión final. |
| 5 | El administrador confirma la eliminación de la cuenta del usuario. |
| 6 | El sistema elimina permanentemente los datos del usuario, inhabilitando su cuenta y enviando una notificación al usuario (si aplica). |
| **Post-condición** | La cuenta del usuario alumno ha sido eliminada permanentemente, y los datos asociados a la cuenta ya no están disponibles en el sistema.  El historial de decisiones administrativas registra la eliminación de la cuenta. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el administrador no puede acceder al panel de administración, el sistema genera una alerta al equipo de soporte. |
| 2 | Si el historial del usuario no está disponible por fallos del sistema, el administrador puede decidir eliminar la cuenta basándose en información parcial. |
| 3 | Si el sistema no logra eliminar todos los datos del usuario, se debe generar una notificación automática para reintentar la acción. |
| 4 | Si el usuario solicita una revisión o apela la eliminación, el sistema debe permitir al administrador revisar el caso en un tiempo determinado. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | Proceso de eliminación completado en menos de 5 minutos. |
| 2 | Notificación enviada al usuario alumno en menos de 3 segundos tras la acción del administrador. |
| 3 | Actualización de los registros en tiempo real tras la eliminación de la cuenta. |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que la eliminación de cuentas de usuario sea una acción poco frecuente, usada solo en casos extremos, posiblemente de 1 a 2 veces por mes. | |
| **Comentarios** | El proceso de eliminación de cuentas debe ser irreversible para garantizar la integridad del sistema.  La notificación al usuario sobre la eliminación de la cuenta debe ser clara y explicar los motivos de la acción, si aplica.  El sistema debe permitir la eliminación de todas las interacciones pasadas del usuario dentro de la plataforma. | |